

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma RR Software GmbH für das Produkt ANTRAGO smart

Am Bahnhof 1, 38899 Hasselfelde

Das Angebot der RR Software GmbH mit dem Produkt ANTRAGO smart richtet sich an Anbieter von Bildungsangeboten („Bildungsanbieter“). Die RR Software GmbH stellt mit ANTRAGO smart eine Plattform für Bildungsanbieter zum Verwalten von Bildungsangeboten wie Seminaren und Kursen sowie deren Teilnehmenden zur Verfügung.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine bindende Vereinbarung zwischen der RR Software GmbH und dem Bildungsanbieter dar. Durch die Verwendung der von der RR Software GmbH bereitgestellten Plattform ANTRAGO smart erklärt der Bildungsanbieter sein Einverständnis mit diesen Bestimmungen.

Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) abweichende Geschäftsbedingungen des Bildungsanbieters finden keine Anwendung, wenn sie von der RR Software GmbH nicht ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind.

§ 1 Angebot, Verwaltung von Bildungsangeboten

Die RR Software GmbH bietet Bildungsanbietern eine einfache und schnelle Möglichkeit für die Verwaltung ihrer Bildungsangebote mitsamt den Teilnehmenden, Interessierten, Dozierenden, Räumen und Ressourcen.

Der Bildungsanbieter trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass alle veröffentlichten Bildungsangebote die anwendbaren Regelungen, Verordnungen und Gesetze einhalten und im Rahmen der angebotenen Darstellung ordnungsgemäß bereitgestellt werden.

Die Plattform ANTRAGO smart darf nicht für die Vermittlung beleidigender, schädlicher, gewalttätiger oder illegaler Ressourcen verwendet werden.

§ 2 Vertragsabschluss, Registrierung, Nutzerkonto

Um Bildungsangebote mit ANTRAGO smart verwalten zu können, ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen des Registrierungsprozesses sind diese AGB gesondert durch Bestätigen des eingesetzten Buttons zu bestätigen.

Bildungsanbieter können Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, Vereine, Anstalten des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtliches Sondervermögen sein.

Die bei der Registrierung angegebenen Daten müssen wahrheitsgemäß, zutreffend, aktuell und vollständig sein, um den Service von ANTRAGO smart verwenden zu können. Außerdem ist der Anbieter verpflichtet, seine Registrierungsdaten auf dem aktuellen Stand zu halten.

Nach ordnungsgemäßer Registrierung kann der Bildungsanbieter ANTRAGO smart für einen Zeitraum von bis zu 4 Wochen kostenfrei nutzen, um das Produkt besser kennenzulernen.

In dieser Zeit kann sich der Bildungsanbieter jederzeit für das kostenpflichtige Abonnement („Abo“) von ANTRAGO smart entscheiden, um ANTRAGO smart auch über den Zeitraum für 4 Wochen weiter nutzen zu können. Hierfür muss er aktiv den Bezahllink des Online-Bezahldienstes „Stripe“ öffnen und dort seine Zahlungsdaten eingeben. Weitere Informationen zum Bezahlprozess mit Stripe sind in § 8 dokumentiert.

Wenn sich der Bildungsanbieter hingegen nicht aktiv für ein kostenpflichtiges Abonnement entscheidet, läuft die kostenfreie Nutzung automatisch nach 4 Wochen ab und der Zugang zu ANTRAGO smart wird beendet. In diesem Fall entstehen für den Bildungsanbieter keine Kosten. Einer Kündigung des kostenfreien Zeitraums bedarf es nicht.

Die jeweiligen Bedingungen der verschiedenen Abo-Pläne kann der Bildungsanbieter auf www.antrago-smart.de einsehen. Für die Auswahl eines passenden Abo-Plans ist allein der Bildungsanbieter verantwortlich.

Der Vertrag zwischen der RR Software GmbH und dem Bildungsanbieter kommt mit (i) der Annahme des Angebotes des Bildungsanbieter durch Ausfüllen des Bezahllinks von Stripe und (ii) der Freischaltung des Nutzerkontos durch die RR Software GmbH zustande. Der Bildungsanbieter ist berechtigt, ANTRAGO smart im Rahmen des von ihm gebuchten Abo-Plans zu nutzen.

§ 3 Zugang zu ANTRAGO smart

Der Bildungsanbieter hat die dem technischen Stand entsprechenden Sicherheitsanforderungen einzuhalten. Hierzu zählt insbesondere die Verwendung von sicheren Passwörtern. Neben der Geheimhaltung von Passwörtern ist die unberechtigte Nutzung von ANTRAGO smart durch Dritte zu verhindern.

Bei Kenntnis oder Verdacht eines Missbrauchs von Zugangsdaten oder Passwörtern ist die RR Software GmbH unverzüglich zu unterrichten. Die RR Software GmbH ist in diesem Fall berechtigt, den Zugang zu ANTRAGO smart so lange zu sperren, bis die Umstände aufgeklärt sind und der Missbrauch abgestellt ist. Der Bildungsanbieter haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauchs des Zugangs zu ANTRAGO smart.

Der Bildungsanbieter hat die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu ANTRAGO smart zu schaffen und aufrecht zu erhalten. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Internetverbindung und der aktuellen Browser-Software. Aus Sicherheitsgründen wird der Browser Internet Explorer nicht unterstützt. Der Bildungsanbieter ist darüber hinaus verpflichtet, die zur Sicherung seiner Systeme gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen.

§ 4 Leistungen der RR Software GmbH

Die RR Software GmbH ermöglicht dem Bildungsanbieter das Verwalten von Bildungsangeboten durch Einsatz von ANTRAGO smart. Es ist dem Bildungsanbieter nicht gestattet, ohne Abschluss einer entsprechenden Zusatzvereinbarung mit der RR Software GmbH für Dritte als Dienstleister deren Bildungsangebote in ANTRAGO smart einzupflegen und abzuwickeln.

Die RR Software GmbH räumt dem Bildungsanbieter für die Laufzeit dieses Vertrages ein einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der von der RR Software bereitgestellten Lösung ANTRAGO smart ein.

Die RR Software GmbH behält sich Änderungen zur Anpassung an ANTRAGO smart an den Stand der Technik, Änderungen zur Optimierung, insbesondere zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit und Erweiterung des Funktionsumfangs sowie Änderungen an Inhalten vor. Die RR Software GmbH wird den Bildungsanbieter über wesentliche Änderungen unterrichten.

Die RR Software GmbH stellt eine jährliche Verfügbarkeit von 99,5 % sicher.

Diese Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit abzüglich der Wartungsarbeiten. Die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechungen und Beschränkungen wird auf ein Minimum begrenzt. Der Lizenzgeber ist berechtigt, jederzeit Wartungsarbeiten durchzuführen. Falls vorhersehbare Wartungsarbeiten die Erreichbarkeit des Systems beeinträchtigen, wird der Lizenzgeber dem Kunden die Arbeiten, falls möglich, mindestens 24 Stunden vor deren Beginn anzeigen.

Die RR Software GmbH wird einmal täglich eine Sicherung der kompletten Umgebung von ANTRAGO smart inkl. aller Daten der Bildungsanbieter durchführen.

§ 5 Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung und Kündigung

Die Abrechnung eines Abonnements erfolgt im Voraus auf wiederkehrender, periodischer Basis (z.B. monatlich oder jährlich) in Abhängigkeit von dem Abonnement-Modell, das der Bildungsanbieter ausgewählt hat. Das Abonnement verlängert sich um die ausgewählte Laufzeit mit denselben Bedingungen automatisch, so der Vertrag nicht vorher gekündigt wird.

Die monatliche Gebühr für die Nutzung von ANTRAGO smart ist eine monatliche Grundrate. Die Höhe der Grundrate hängt vom Umfang der gebuchten Leistung (Abo-Plan) ab.

Alle Preise verstehen sich – soweit sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise bezeichnet sind – jeweils zuzüglich der zum maßgeblichen Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Um den Zahlungsvorgang für den Bildungsanbieter zu vereinfachen, arbeitet die RR Software GmbH mit dem Online-Bezahldienst „Stripe“ zusammen, d.h. die Zahlungsabwicklung übernimmt der Finanzdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd. 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland („Stripe“) für die RR Software GmbH.

Dabei wird bei Buchung eines ANTRAGO smart Abonnement der Rechnungsbetrag sofort fällig. Rechnungen gelten mit Eingang im E-Mail-Postfach des Bildungsanbieters oder mit Bereitstellung im Nutzerkonto des Bildungsanbieters als zugegangen und sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Stripe zieht hierfür den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto (Kreditkarte, Girokonto, PayPal o.ä.) ein. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Stripe sind auf <https://stripe.com/de/legal> hinterlegt. Mit der Buchung von ANTRAGO smart über den Stripe Bezahllink akzeptiert der Bildungsanbieter die Vertragsbedingungen von Stripe und der RR Software GmbH.

Bei Auswahl der Zahlungsart **Kreditkarte** via Stripe ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Stripe behält sich das Recht vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonität abzulehnen. Unterstützt werden die Kreditkarten von Visa, MasterCard, American Express und Affinity Cards.

Bei Auswahl der Zahlungsart **Apple Pay** ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Apple Pay erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom bei Apple Pay hinterlegten Kreditkartenkonto des Bildungsanbieters ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Mit Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop erfolgt eine Autorisierung der Kreditkartenzahlung über Apple Pay. Die Belastung der bei Apple Pay hinterlegten Kreditkarte erfolgt gleichzeitig mit dem Bezug des Produkts. Nähere Informationen zu Apple Pay sind unter <https://support.apple.com/de-de/HT203027> zu finden.

Bei Auswahl der Zahlungsart **Google Pay** ist der Rechnungsbetrag mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Abwicklung der Zahlungsart Google Pay erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe. Stripe zieht den Rechnungsbetrag vom bei Google Pay hinterlegten Kreditkartenkonto des Bildungsanbieters ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Mit Absendung der Kundenbestellung im Online-Shop erfolgt eine Autorisierung der Kreditkartenzahlung über Google Pay. Die Belastung der bei Google Pay hinterlegten Kreditkarte erfolgt gleichzeitig mit dem Bezug des Produkts.

Bei Auswahl der Zahlung über **PayPal** bezahlt der Kunde den Betrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kunde muss bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Der Kunde wird im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und kann sich dort mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Dabei gelten die PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über

ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

Eine Kündigung ist jederzeit mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf des Abonnements möglich. Die Kündigung kann entweder über das Stripe Kundenportal geschehen oder an smart@antrago.de in Textform geschickt werden.

Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses durch die RR Software GmbH erfolgt, wenn ein Zahlungsverzug festgestellt wird und der Bildungsanbieter nicht auf die Aufforderung der Zahlung reagiert.

Mit Beendigung des Vertrages werden alle Daten vom Bildungsanbieter von der Plattform ANTRAGO smart entfernt und das Nutzerkonto deaktiviert. Ein Zugriff auf das Nutzerkonto durch den Bildungsanbieter besteht ab diesem Zeitpunkt nicht mehr.

§ 6 Mitwirkungspflichten

Die Erfassung der notwendigen Daten für die Verwaltung von Bildungsangeboten auf ANTRAGO smart erfolgt durch den Bildungsanbieter selbst auf eigene Verantwortung. Der Bildungsanbieter hat sein Angebot wahrheitsgemäß unter Angabe aller relevanten Merkmale und Eigenschaften zu beschreiben. Die RR Software GmbH unterstützt den Bildungsanbieter hierbei durch entsprechenden Support (per E-Mail erreichbar zu den angegebenen Geschäftszeiten der RR Software GmbH).

Der Bildungsanbieter trägt die Verantwortung für sämtliche von ihm in ANTRAGO smart eingestellten Eingaben.

Der Bildungsanbieter räumt der RR Software GmbH das zeitlich unbeschränkte Recht ein, Logos und Bildmaterial unentgeltlich für die Bewerbung von ANTRAGO smart zu verwenden, bspw. in digitalen Broschüren, Anzeigen und anderen Werbeträgern sowie im Internet (bspw. antrago-smart.de). Veränderungen am Logo dürfen durch die RR Software GmbH nur nach Rücksprache mit dem Bildungsanbieter durchgeführt werden.

Der Bildungsanbieter stellt der RR Software GmbH gegebenenfalls die für ein Impressum im Sinne des § 5 Telemediengesetz erforderlichen Daten zur Verfügung und garantiert, dass diese Angaben richtig und vollständig sind.

Bildungsanbieter, die ANTRAGO smart als gewerbliche Anbieter oder sonst geschäftsmäßig nutzen, unterliegen besonderen gesetzlichen Regelungen. Sie sind unter anderem dazu verpflichtet, die gesetzlichen Informationspflichten zu erfüllen und dazu insbesondere eine vollständige, den gesetzlichen Anforderungen genügende Anbieterkennzeichnung anzugeben.

Bildungsanbietern ist es untersagt, Anzeigen, Texte, Bilder oder sonstige Inhalte, die gegen gesetzliche Bestimmungen, gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Rechte Dritter sowie gegen die guten Sitten verstoßen, einzustellen. Insbesondere ist es verboten, Inhalte zu veröffentlichen,

- die gegen urheber-, marken- und wettbewerbsrechtliche Vorschriften oder gegen gesetzliche Bestimmungen zum Jugendschutz verstoßen oder
- die unwahre Angaben enthalten oder sonst irreführend sind.

Im Falle eines nachgewiesenen Verstoßes gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen gesetzliche Bestimmungen ist die RR Software GmbH berechtigt, das Nutzerkonto dauerhaft zu sperren. Die Sperrung wird dem Bildungsanbieter unter Angabe der für die Sperrung maßgeblichen Gründe mitgeteilt.

§ 7 Datenschutz

Die RR Software GmbH ist sich der Bedeutung der persönlichen Informationen des Bildungsanbieters bzw. des Endkunden bewusst. Über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten über die Plattform von ANTRAGO smart informiert die entsprechende Datenschutzerklärung.

Die RR Software GmbH verarbeitet die Endnutzerdaten als Auftragsdatenverarbeiter und ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der vertraglichen Leistung im Auftrag und nach den Weisungen des Bildungsanbieters. Die RR Software GmbH trifft angemessene, technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Kundendaten. Der Bildungsanbieter bleibt verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts und für die Rechtmäßigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Endnutzerdaten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO, verantwortlich. Näheres regelt der Auftragsdatenverarbeitungsvertrag zwischen der RR Software GmbH und dem Bildungsanbieter, der im Kundenbereich eingesehen und durch den Bildungsanbieter bestätigt werden kann.

§ 8 Haftung der RR Software GmbH

Die in ANTRAGO smart veröffentlichten und dargestellten Ressourcen geben nicht die Meinung der RR Software GmbH wieder und werden von der RR Software GmbH nicht auf ihre Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft.

Die RR Software GmbH haftet auf Schadensersatz aus jeglichem Rechtsgrund der Höhe nach entsprechend den folgenden Bestimmungen:

1. Die Haftung der RR Software GmbH für Schäden, die vom Lizenzgeber oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, ist der Höhe nach unbegrenzt.
2. Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung auch bei einer einfach fahrlässigen Pflichtverletzung der RR Software GmbH oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Lizenzgebers der Höhe nach unbegrenzt.
3. Unbegrenzt der Höhe nach ist die Haftung auch für Schäden, die auf schwerwiegendes Organisationsverschulden der RR Software GmbH zurückzuführen sind sowie für Schäden, die durch das Fehlen einer von der RR Software GmbH garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.
4. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die RR Software GmbH, wenn keiner der in § 8 Ziffer 1 - 3 genannten Fälle gegeben ist, der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
5. Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, insbesondere ist die Haftung ohne Verschulden ausgeschlossen.
6. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
7. Ist ein Schaden sowohl auf ein Verschulden des Lizenzgebers als auch auf ein Verschulden des Bildungsanbieters zurückzuführen, muss sich der Bildungsanbieter sein Mitverschulden anrechnen lassen.

Zwischen der RR Software GmbH und dem Endkunden des Bildungsanbieters bestehen keine vertraglichen Beziehungen hinsichtlich der Durchführung der Seminare und Kurse.

Die RR Software GmbH haftet nicht für Störungen oder Schäden gleich welcher Art, die durch Umstände außerhalb ihres Einflussbereichs verursacht werden und die sie auch bei Anwendung kaufmännischer Sorgfalt nicht vorhersehen und vermeiden konnte. Dies gilt insbesondere für Schäden, die durch Störungen an Leitungen, Servern und sonstigen Einrichtungen entstehen, die nicht dem Verantwortungsbereich der RR Software GmbH unterliegen.

§ 9 Änderung der AGB

Die RR Software GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, soweit dies auf triftigen Gründen, insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage oder höchstrichterlichen Rechtsprechung, technischer Änderungen oder Weiterentwicklungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Veränderungen der Marktgegebenheiten oder anderen gleichwertigen Gründen erforderlich ist und den Bildungsanbieter nicht unangemessen benachteiligt.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Bildungsanbieter mindestens 15 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen werden wirksam, wenn der Bildungsanbieter nicht innerhalb einer Frist von 15 Tagen (beginnend mit Zugang der Änderungsmitteilung) per E-Mail widerspricht.

§ 10 Schlussbestimmungen

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hasselfelde.

Auf diese AGB sowie alle weiteren Vereinbarungen zwischen der RR Software GmbH und dem Bildungsanbieter findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland - unter Ausschluss der Kollisionsnormen des EGBGB und der Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG) - Anwendung. Sofern von diesen AGB-Abschriften in anderen Sprachen als Deutsch gefertigt worden sein sollten, ist einzig die deutsche Fassung für die RR Software GmbH und den Bildungsanbieter verbindlich.

Mündliche Nebenabreden und Ergänzungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bestehen nicht. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Aufhebung des Schriftformerfordernisses bedarf ebenfalls der Textform. Die Textform im Sinne dieser AGB wird auch durch E-Mail gewahrt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser AGB treten die gesetzlichen Regelungen. Steht eine gesetzliche Regelung im jeweiligen Einzelfall nicht zur Verfügung, werden die Parteien Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommt. *

*Aus Gründen der leichten Lesbarkeit und Verständlichkeit wird auf die Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Die ausschließliche Verwendung der männlichen Form ist explizit als geschlechtsunabhängig zu verstehen.

Stand: 07.11.2024

Kontaktadresse

RR Software GmbH
vertreten durch die Geschäftsführung: Ralf Rössler, Dr. Mirjam Rössler
Am Bahnhof 1 38899 Hasselfelde
Telefon 039459 7323-10
Telefax 039459 7323-99
E-Mail smart@antrago.de